



CONSEJO DE LA MAGISTRATURA
PODER JUDICIAL DE LA NACION
Dirección General de Tecnología

ACTUALIZACIONES PORTAL DE GESTIÓN DE CAUSAS

Portal Externos

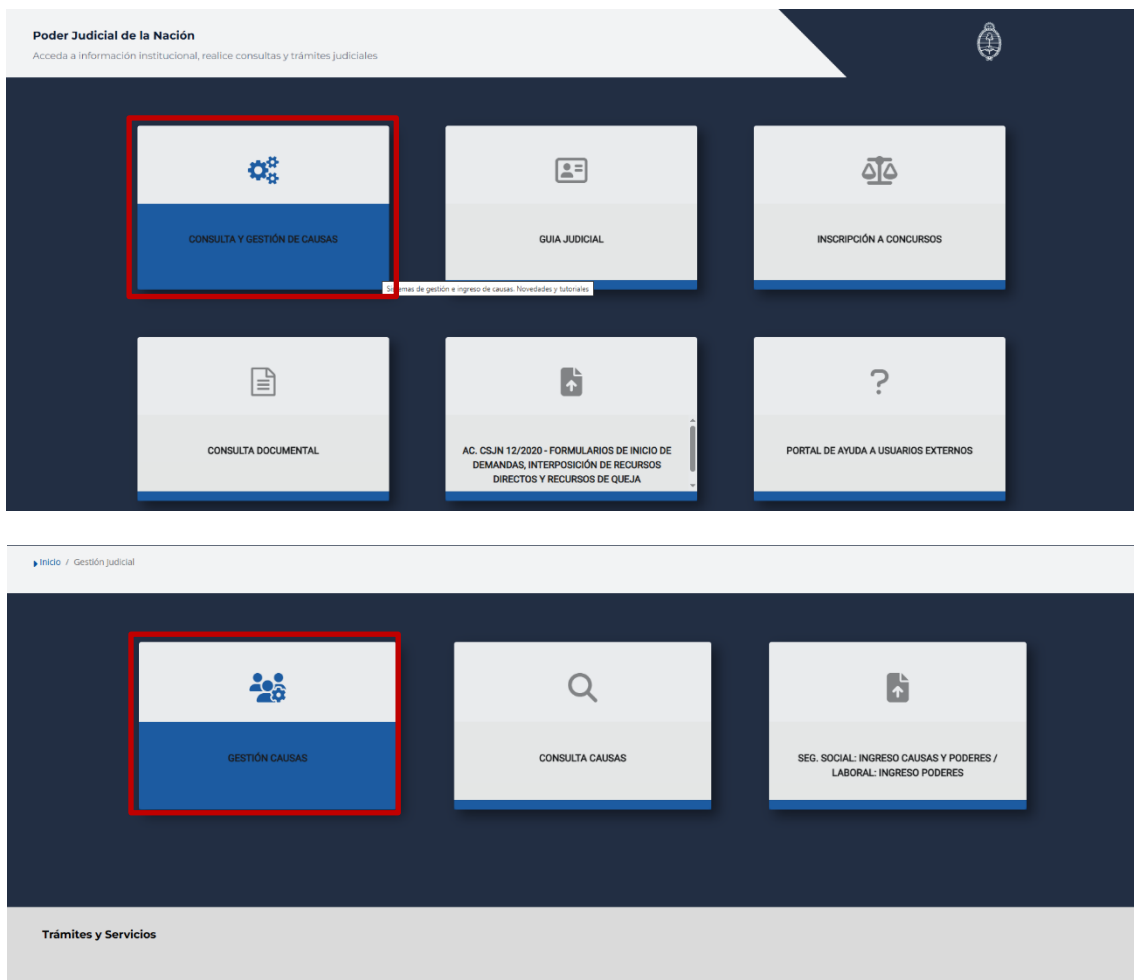
SERVICIO DE ASISTENCIA AL
USUARIO EXTERNO

Se realizaron actualizaciones en el Portal de Gestión de Causas con el objetivo de optimizar la experiencia de uso, facilitar la navegación y mejorar las herramientas disponibles para los usuarios.

A continuación, se detallan las nuevas funcionalidades incorporadas y las modificaciones implementadas, junto con una breve descripción de cada una de ellas.

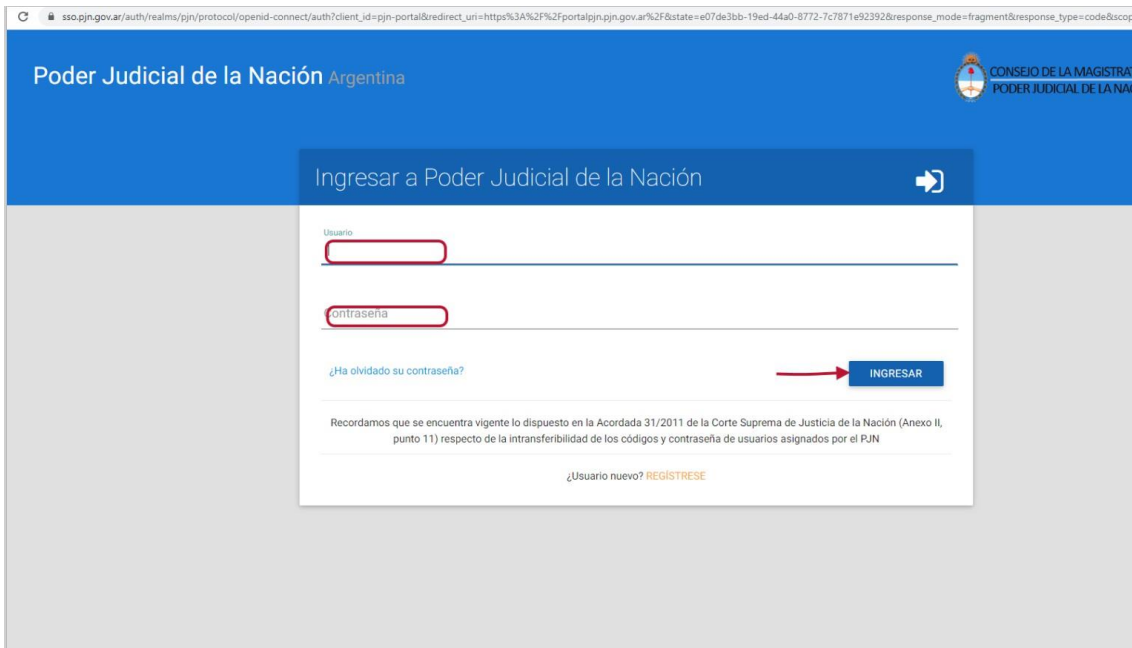
Ingreso

Deberá colocar en la barra de direcciones la URL www.pjn.gov.ar. Una vez que haya ingresado, seleccione la opción Consulta y Gestión de Causas, y luego Gestión de Causas.



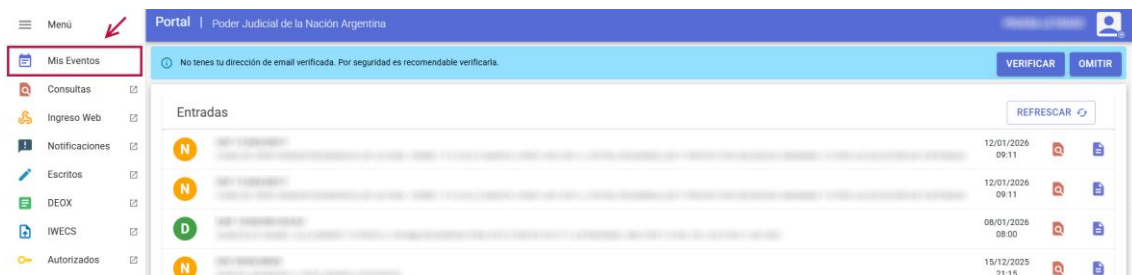
Portal

Inicie sesión en el Portal, ingresando su usuario (CUIL) y contraseña.



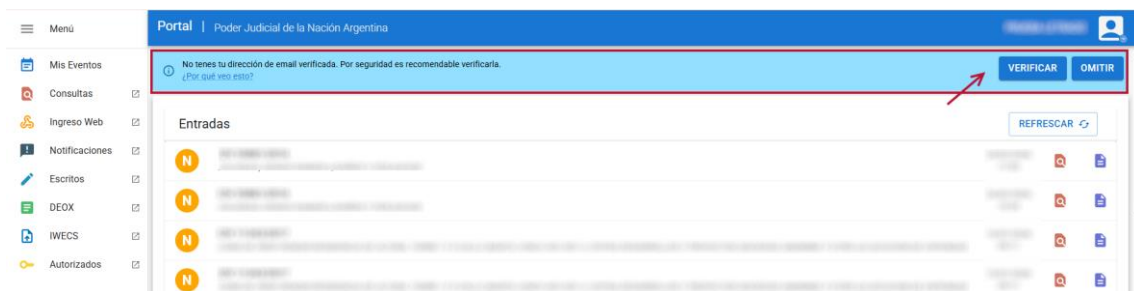
Mis Eventos

Con el objetivo de optimizar la navegación dentro del Portal de Gestión de Causas, se incorpora una nueva opción en el menú denominada "Mis Eventos". Esta funcionalidad permite acceder de manera directa a la lista de entradas, facilitando el desplazamiento entre las distintas secciones. De este modo, podrá retomar rápidamente la visualización de sus eventos desde cualquier pantalla del portal.



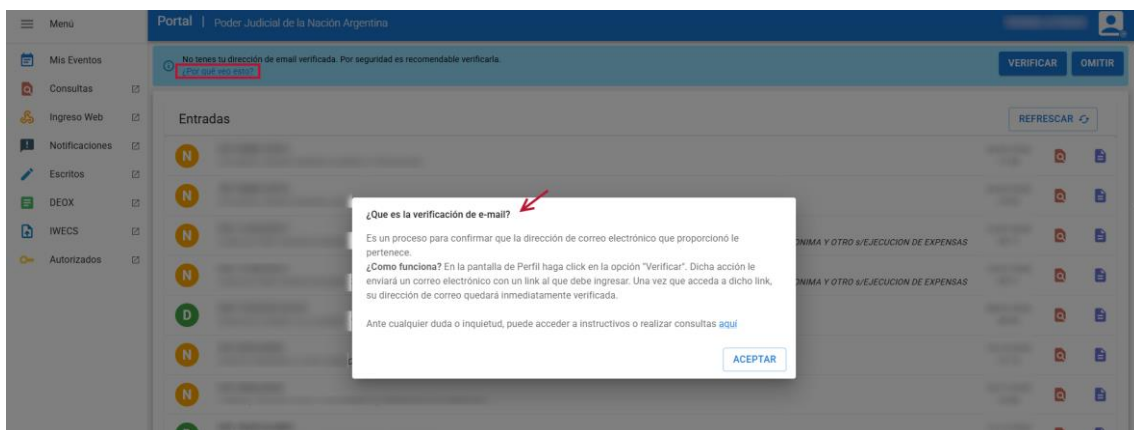
Verificación de correo

Se implementa un nuevo mecanismo de verificación de dirección de correo electrónico en el Portal. A partir de esta actualización, se agrega un mensaje de sugerencia para que confirme su dirección de correo. Si quiere verificarlo, el sistema enviará automáticamente un mensaje a su correo electrónico declarado, el cual contendrá un enlace de confirmación. Una vez realizado este paso, la dirección quedará registrada como verificada dentro del perfil. Esta mejora permite fortalecer la seguridad de la cuenta y asegurar la correcta recepción de comunicaciones vinculadas a sus causas.



¿Por qué veo esto?

Contará también con la información necesaria sobre la verificación haciendo click en la opción "¿Por qué veo esto?". Allí también encontrará un enlace directo a la página de servicios (servicios.pjn.gov.ar) donde podrá realizar cualquier consulta que necesite.



Correo

Una vez reciba el correo de verificación, deberá seleccionar la opción "Actualizar cuenta" para finalizar el proceso.

Poder Judicial de la Nación



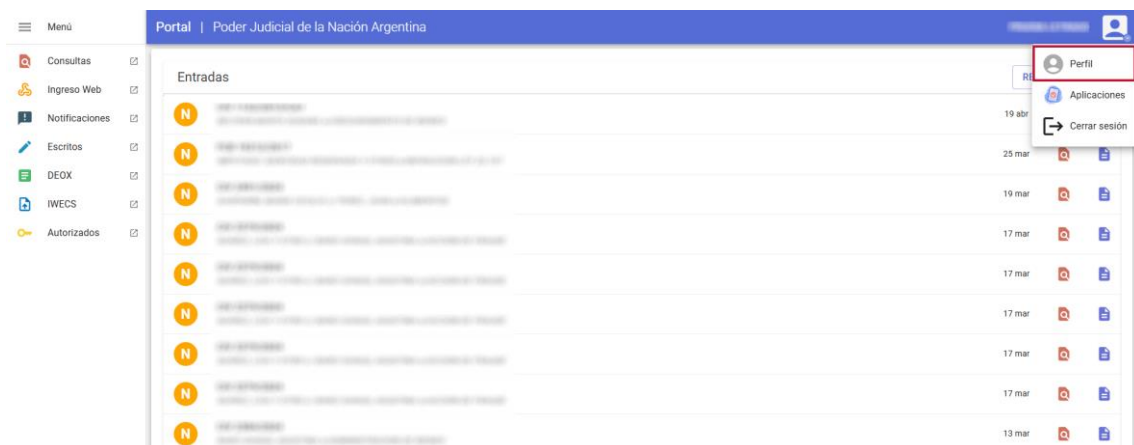
Se ha solicitado que actualices tu cuenta de PJN y realices las siguientes acciones: Verificar e-mail. Haga click en el siguiente botón para comenzar el proceso.

[ACTUALIZAR CUENTA](#)

El link de actualización expirará en 12 horas.

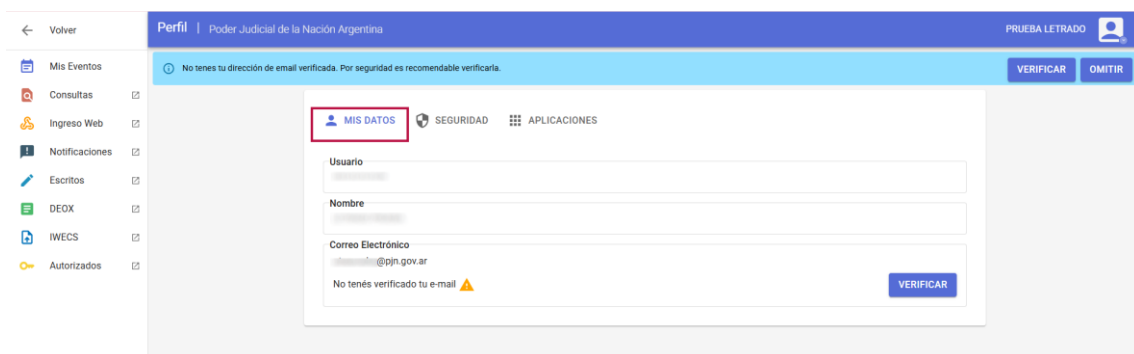
Perfil

Se actualiza la página de Perfil del Portal de Gestión de Causas con el fin de brindar mayor claridad en la información personal del usuario y facilitar la administración de su cuenta. La nueva disposición presenta datos relevantes de forma más organizada e incorpora accesos directos a las principales acciones de configuración, permitiendo realizar gestiones de manera más rápida y sencilla. Para ingresar, haga click en el ícono de su perfil, y luego seleccione a la opción Perfil.



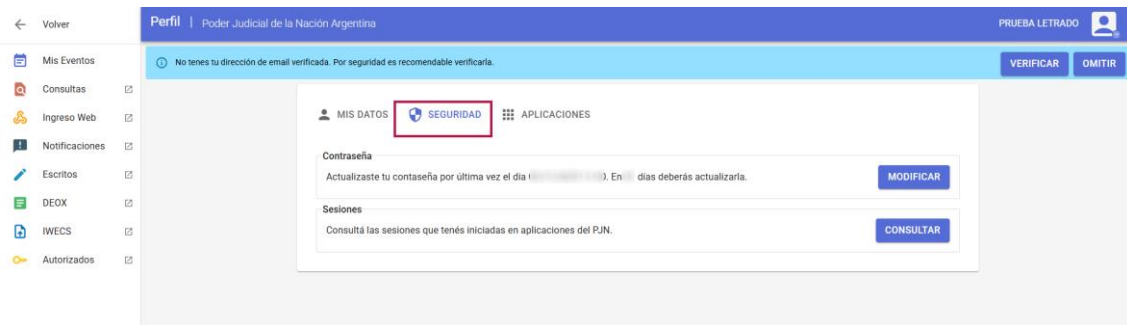
Mis datos

En la sección Mis Datos podrá visualizar la información principal asociada a su cuenta, incluyendo su nombre, identificador de usuario y dirección de correo electrónico. Asimismo, desde esta pantalla se incorpora la opción para verificar la dirección correo, lo que permite confirmar su validez mediante el enlace enviado automáticamente al correo declarado.



Seguridad

La pestaña Seguridad permite administrar los aspectos vinculados a la protección de la cuenta. Desde esta solapa podrá actualizar su contraseña conforme a las políticas vigentes y consultar las sesiones activas en aplicaciones del PJN, facilitando el control y la gestión de los accesos realizados.



Aplicaciones

En la sección Aplicaciones se presentan opciones destinadas a la gestión de servicios y configuraciones personales. Podrá verificar el estado de su firma electrónica, acceder a la administración de los servicios disponibles y definir preferencias de visualización, como el formato de fecha en las tablas y la apertura de archivos PDF en la misma pestaña.

